

Garanzia SOLON sul prodotto e su rendimento

SOLON* rilascia una garanzia commerciale sul prodotto e sulla potenza, ampliando in questo modo la garanzia legale di 2 anni che continua ad essere valida senza limitazioni.

Garanzia di 10 anni sul prodotto

SOLON garantisce l'assenza di difetti sui moduli fotovoltaici standard, forniti ed installati in Europa e in Australia, per un periodo di 10 anni a partire dal momento della consegna alle condizioni indicate qui di seguito.

Garanzia di 25 anni sulla potenza

SOLON concede una garanzia di 5 livelli sulla potenza dei moduli fotovoltaici standard da essa prodotti.

95% per 5 anni

90% per 10 anni

87% per 15 anni

83% per 20 anni

80% per 25 anni dopo la consegna

La base di calcolo è definita dalla potenza minima di uscita riportata nella scheda tecnica, alle condizioni di seguito riportate.

Condizioni di garanzia

La garanzia sul prodotto e sulla potenza di SOLON è applicabile esclusivamente per i moduli che:

- siano stati montati conformemente alle istruzioni di montaggio di SOLON,
- non siano stati smontati e montati nuovamente, tranne che per scopi inerenti una riparazione,
- siano stati utilizzati e sottoposti a manutenzione a regola d'arte e in condizioni di esercizio adeguate,
- rechino sul retro l'etichetta originale indicante tipo di modulo SOLON.

La garanzia decade nel caso di danneggiamenti derivanti

- da fattori esterni estremi quali il contatto diretto con acqua marina, fumo, sale, sostanze chimiche (detergenti compresi) o sporcizia,
- dall'utilizzo su unità mobili come imbarcazioni o veicoli,
- da un uso non appropriato o per uno scopo non contemplato dalle norme tecniche di sicurezza vigenti in loco,
- da situazioni di forza maggiore quali fenomeni sismici, cicloni, eruzioni vulcaniche, inondazioni, fulmini o precipitazioni nevose di insolita intensità per la regione, e nel caso in cui il numero di serie o l'identificazione del tipo sia stata modificata, cancellata, rimossa o resa illeggibile.

La garanzia sulla potenza è inoltre applicabile solamente se

- la riduzione della potenza è riconducibile a fenomeni di invecchiamento (deterioramento) del vetro, della cella o della pellicola EVA,
- viene consentito a SOLON di verificare il calo di potenza oggetto di reclamo mediante strumenti di misurazione propri di SOLON in condizioni di test standard (STC) tipici per il settore.

Prestazioni della garanzia

Una volta accertato che il caso rientri nei termini della garanzia e previo ricevimento della fattura originale, della data di consegna e del codice del materiale, SOLON SE può a sua discrezione fornire una delle seguenti prestazioni:

- sostituzione del modulo interessato con uno identico o di potenza simile, laddove la proprietà del modulo sostituito è trasferita a SOLON SE,
- riparazione del modulo interessato,
- fornitura di un modulo aggiuntivo,
- rimborso del valore di rimpiazzo del modulo, ridotto del fattore di deprezzamento annuo lineare calcolato su una durata di utilizzo di 30 anni.

La sostituzione o la fornitura aggiuntiva di moduli non comporta la proroga del periodo di garanzia sul prodotto e sulla potenza.

In caso di fornitura aggiuntiva o sostitutiva, le spese per lo smontaggio, il montaggio e il trasporto non rientrano nelle prestazioni della garanzia e sono pertanto a carico del cliente. Spedizioni di moduli a SOLON, effettuate senza un precedente accordo scritto, non verranno accettate.

Limitazioni della garanzia sul prodotto e sulla potenza

Dalla presente garanzia è esclusa qualsiasi altra rivendicazione nei confronti di SOLON, in particolare le rivendicazioni di risarcimento per danni dovuti a mancato profitto, per la compensazione dell'uso, per danni indiretti, o le rivendicazioni per danni dovuti a cause non inerenti il prodotto stesso. Il limite massimo delle prestazioni in garanzia non può eccedere il costo di acquisto dei moduli da parte del cliente certificato dalla fattura, salvo danni causati alla vita ed alla salute delle persone.

Tutte le rivendicazioni devono essere inoltrate in forma scritta a SOLON o ai suoi partner commerciali entro un mese dal riconoscimento delle circostanze interessate dalla garanzia, e sono soggette esclusivamente alla giurisdizione tedesca.

Questa garanzia sul prodotto e sulla potenza è valida per i moduli acquistati a partire dal 01/03/2010.