

SOLON O&M : Nos services

Niveau de service 2

Services d'exploitation
et maintenance

Niveau de service 1

Services d'exploitation
et maintenance

Offre de base
SOLON Vega

SOLON Quorum

SOLON Quest

SOLON SAS

Ilena Park · Parc technologique de Lyon
Bâtiment B1 · 120 Allée Jacques Monod
69 800 Saint-Priest · France

Téléphone +33 4 78 67 37 05
Fax +33 4 72 89 59 06
Email solon.fr@solon.com

Pour tout complément d'information sur
les produits SOLON, veuillez consulter le site
www.solon.com.

Prestations SOLON O&M

Surveillance (télésurveillance / communication)

	Base	Quorum	Quest
Surveillance du fonctionnement de la connexion de données	●	●	●
Système de surveillance avec fonction de compte-rendu	●	●	●
Garantie de la disponibilité des données mesurées	●	●	●
Fourniture de l'accès de surveillance	●	●	●
Entretien du compte de surveillance	●	●	●
Transmission de messages de panne au client ou à une personne responsable par courriel	●	●	●
Service d'assistance téléphonique / support téléphonique	●	●	●

Surveillance (analyse des pannes / traitement des pannes)

Analyse des pannes "SOLON Quorum"	●		
Analyse des pannes "SOLON Quest"			●

Rapports selon modèles de SOLON

Analyse du rendement (nominal / effectif)	●	●	
Carnet d'erreurs / avertissements avec description des déroulements de solutions			●
Calcul de disponibilité (énergétique)			●
Mise à disposition des rapports de réparation / maintenance / essai	●	●	
Journal d'activités			●
Rapport commercial			●
Calcul de disponibilité (financière)			●
Analyse du fonctionnement (rapport annuel)	●	●	
Représentation graphique	●	●	

Inspection et maintenance ¹⁾

Inspections d'installation avec rapport	●	●	
Maintenance installation photovoltaïque y compris matériel	●	●	
Maintenance des onduleurs	●	●	
Maintenance installation à moyenne tension	●	●	
Protection contre les incendies	●	●	

¹⁾ Services supplémentaires (analyses dans la centrale, mesure de courbes caractéristiques, mesure de la puissance, nettoyage)

Fonctionnement de l'installation ²⁾

	Base	Quorum	Quest
Garantie du fonctionnement du réseau de données interne au parc		●	●
Garantie fonctionnement connexion de données		●	●
Disponibilité / désignation homme sur le terrain			●
Élaboration d'offres		●	●
Coordination de missions, encadrement de prestataires externes, contrôle des travaux lors de la présence suivante sur le terrain / inspection			●
Mise à disposition de documentation technique, plans d'accès, etc.		●	●
Approvisionnement en pièces de rechange		●	●
Visite régulière de l'installation			●
Élaboration de propositions d'améliorations techniques			●
Tenue de correspondance			●
Entretien équipement de sécurité			●
Entretien de l'infrastructure			●
Gestion des clés sur place			●
Instructions de tiers			●
Évacuation des déchets		●	●

²⁾ Services supplémentaires (calibrage appareils de mesure, entretien des terrains)

Réparations

Traitement complet des défauts apparus			●
Dépistage des erreurs, dépannage et réparation sur commande du client		●	

Examens récurrents

Suivi des délais et passation d'ordres, dans les délais impartis, en vue des contrôles exigés par la loi / les caisses mutuelles d'assurance accident			●
Vérification/remplacement extincteurs et boîtes à pansements			●
Protection de la sécurité et de la santé		●	●

Formation

Formation technique par les collaborateurs de SOLON			●
---	--	--	---