

Installationsprotokol SOLON SOLraise

Ansøgning til SOLON Photovoltaik-forsikring

Oplysninger om overvågning, fjernvedligeholdelse, software, firmware

Udfyld de farvede felter fuldstændigt. For bedre læsbarhed og forståelse af din ansøgning, beder vi om at du udfylder protokollen elektronisk og underskriver ved at sende en e-mail til installation@solon.com eller en fax til +49 30 81879-9333.

Indsend venligst denne protokol inden installation, således at overvågningen bliver aktiveret i tide.

 Advarsel!

Ved tilslutning af PV-anlægget til internettet, overføres serienumrene for moduler, strømforstærkere og invertere såvel som IP-adressen til overvågningsserverne. Ønsker man ikke dette, må PV-anlægget ikke tilsluttes til internettet.

SOLON partner: _____

1. Bruger

Navn / titel: _____ Gade / postboks: _____
 Postnummer / by: _____ Husnummer: _____
 Land / stat: _____ Telefon: _____
 e-Mail: _____ Fax: _____

Kontakt:

Tiltaleform: Hr. Fr.
 Navn: _____ Fornavn: _____
 Telefon: _____ e-Mail: _____
(evt. brugernavn til overvågningen)
 Kan anlæggets ejer fradrage moms? Ja Nej
(der skal svares ja eller nej)
 Skat-ID: _____ Skatteprocent (%): _____

2. Placering af anlægget (hvis forskellig fra adressen på anlæggets ejer)

Bygningens benævnelse: _____ Gade: _____
 Postnummer / by: _____ Husnummer: _____
 Land / stat: _____ Telefon: _____
 e-Mail: _____ Fax: _____

Kontakt:

Tiltaleform: Hr. Fr.
 Navn: _____ Fornavn: _____
 Telefon: _____ e-Mail: _____

3. Installationsfirma

Firma: _____ Gade / postboks: _____
 Postnummer / by: _____ Husnummer: _____
 Land / stat: _____ Telefon: _____
 e-Mail: _____ Fax: _____

Kontakt

Tiltaleform: Hr. Fr.
 Navn: _____ Fornavn: _____
 Telefon: _____ e-Mail: _____
 (evt. brugernavn til overvågningen)

Forventet tidspunkt for ibrugtagning: _____
 (forventet dato for nettilslutning)

Anlæggets værdi inkl. installation og moms: _____
 (for ejer/operatør)

4. Tekniske data for taginstallation

4.1 Information om modulerne

Producent & typen af solcellemodul: _____
 (f.eks. SOLON Blue 230/07)

Antal moduler: _____ Wp / modul: _____

Liste over modulserienumrene (er der brug for mere plads, skal du udfylde en særskilt formular):

Total kWp / anlæggets ydeevne: _____

4.2 Information om inverterne

(ved mere end 3 invertere skal du udfylde en særskilt formular)

Producent & type inverter: _____ Antal invertere: _____

Serienummer: _____

Serienummer: _____

Serienummer: _____

4.3 Leveringstarif

Leveringstarif: _____ Valuta: _____

I tilfælde af bevidst urigtige oplysninger er der ingen forsikringsdækning. Vi forbeholder os ret til at opkræve de omkostninger, der måtte opstå på grund af urigtige oplysninger, hos dig.

5. Instruktion

Instruktion af brugeren i hele PV-systemet (start og slukning af anlægget, lynafledning, betjening af inverter, regelmæssig kontrol osv.) gennemføres som følger eller er allerede gennemført.

Instruktionsdato: _____

Instruktion gennemføres af: _____

6. Installationsfirmaets erklæring

Med sin underskrift bekræfter installatøren fra det samlet set ansvarlige installationsfirma, at PV-anlægget planlægges og udføres korrekt, og at alle relevante regler og bestemmelser overholdes i henhold til den gældende teknik. Følgende kvalitetsegenskaber blev bl.a. opfyldt Regler:

- Photovoltaik-modulerne har et CE-mærke og overholder IEC 61215, IEC 61730, såvel som beskyttelsesniveauet (i henhold til gældende EU-direktiv).
- Inverteren/inverterne er CE-mærket.
- Kravene i SOLON SOLraise monterings- og installationsvejledning overholdes.
- Alle elektriske ledninger og stik er beregnet til den strøm og spænding der opstår – navnlig er jævnstrømsledningerne jord- og kortslutningssikrede og udenfor velegnet til udendørs brug (UV-, ozon- og varmeresistent).

Energimålerens tæller: _____

7. Samtykkeerklæring om databeskyttelse fra slutbrugeren.

Deltagelse i SOLON Photovoltaik-forsikring og overvågningssystem. Samtykke til indsamling, behandling og brug af personoplysninger

7.1 SOLON Photovoltaik-forsikring

Som anlæggets ejer er jeg indforstået med indsamling, behandling og brug af mine personlige data, der er indeholdt i denne ansøgning, af SOLON Energy GmbH som ansvarlig i henhold til databeskyttelsesloven (BDSG) indenfor rammerne for databeskyttelse. Mit samtykke omfatter også de personlige data jeg oplyser i forbindelse med den tilbudte forsikringsaftale ved købet af PV-anlægget. Desuden omfatter mit samtykke også forsikringsmægleren fra SOLON Energy GmbH, der er ansvarlig for færdiggørelsen og afviklingen af forsikringsaftalen med SOLON Energy GmbH.

Formålet med indsamlingen, behandlingen og brugen af de personlige data er varetagelsen af min ønskede forsikringsdækning for det i 1. ciffer 2. nævnte PV-anlæg. Efter udløb af den tidsbegrænsede forsikringsdækning i forbindelse med købet af PV-anlægget, vil jeg gerne informeres om en fortsat forsikringsdækning af forsikringsmægleren fra SOLON Energy GmbH.

Samtykke er nødvendigt for at opnå den tilbudte forsikringsdækning. Hvis samtykke ikke meddeles hhv. ansøgning ikke sendes til SOLON, kan forsikringsdækningen i forbindelse med købet af PV-anlægget ikke gives. Lovpligtige garantikrav påvirkes ikke af et manglende samtykke. Ønskes der ingen SOLON Photovoltaik-forsikring sættes kryds i følgende felt.

Jeg ønsker ingen SOLON Photovoltaik-forsikring.

7.2 Overvågningssystem, fjernvedligeholdelse, software, firmware

Som anlæggets ejer er jeg indforstået med at mine personlige oplysninger (navn, adresse, telefonnummer, e-mail & IP-adresse) indsamles, behandles og bruges i driften af det overvågningssystem der stilles til rådighed af virksomhederne SOLON Energy GmbH og SolarEdge Technologies Ltd. såvel som disses datterselskaber (i det følgende benævnt SOLON eller SolarEdge) og bestilte eksterne firmaer. Samtykket omfatter også data der indsamles og analyseres i forbindelse med overvågning, f.eks. serienumre og driftsdata.

Formålet med indsamling, behandling og brug af de personlige data er at give overvågnings- og fjernvedligeholdelsessystemet adgang til det i 1. eller 2. ciffer nævnte PV-anlæg. Via et webinterface giver overvågningsadgangen brugeren og – med forbehold for brugerens tilladelse – installationsfirmaet fri adgang til PV-anlæggets ydelsesdata i tre år fra installationsdatoen. Efter udløb af tre års perioden, stilles "Dashboard"-panelet fortsat gratis til rådighed. Ønskes der adgang til yderligere funktioner, f.eks. modul overvågning, forbeholder SOLON sig ret til at opkræve et gebyr. Ved hjælp af fjernvedligeholdelsesadgangen kan SOLON og SolarEdge såvel som evt. installationsfirmaet bidrage til en hurtig løsning af problemer. Såfremt dataene bruges til statistiske formål, sker dette i anonymiseret form.

Jeg er bekendt med, at brugen af overvågnings- og fjernvedligeholdelsessystemet, såvel som samtykket til overvågningsadgangen for medarbejdere fra SOLON og SolarEdge er forudsætningen for fjernvedligeholdelsen af medarbejdere i de nævnte firmaer og virksomheder. Fjernvedligeholdelsesadgangen giver den hurtigst mulige hjælp ved evt. tekniske problemer eller andre problemer i sammenhæng med PV-anlæggets drift.

Uden samtykke til overvågningsadgang er det ikke muligt at opdatere systemsoftwaren til en højere ydeevne og fejlfinding.

- Jeg ønsker at bruge det gratis treårige overvågnings- og fjernvedligeholdelsessystem til mit PV-anlæg på denne måde og i overensstemmelse med vedlagte „Vilkår for brug af My SOLON Monitoring Portals“. Jeg er indforstået med at medarbejdere fra SOLON Energy GmbH og SolarEdge Technologies Ltd. og deres datterselskaber og evt. eksterne firmaer, har overvågningsadgang til mit PV-anlæg og at personlige såvel som ikke-personlige oplysninger indsamles og bruges som beskrevet ovenfor. Jeg har taget de vedhæftede „Vilkår for brug af My SOLON Monitoring Portals“ til efterretning og accepterer dem hermed. Jeg er indforstået med at SOLON eller SolarEdge opdaterer software og firmware.
- Jeg ønsker ikke at medarbejdere fra installationsfirmaet har overvågningsadgang til mit PV-anlæg. (Bemærk: Skal installationsfirmaet have en overvågningsadgang, skal dette acceptere brugsbetingelserne under 9.2.)

8. Samtykkeerklæring om databeskyttelse fra installationsfirmaet

Samtykke til indsamling, behandling og brug af data fra installationsfirmaet

Jeg er indforstået med at data der indsamles indenfor rammerne af denne adgang, bearbejdes og bruges af SOLON Energy GmbH, dets datterselskaber og interessenter såvel som de beføjede SOLON partnere, til min rådgivning, støtte og information om produkter og ydelser via post, telefon, fax og e-mail. Yderligere oplysninger om dette finder du på www.solon.com/global/imprint.

Accepterer du denne bearbejdning og brug via post, telefon, fax eller e-mail, skal du markere det i de følgende felter:

- Ja, pr. post
- Ja, pr. telefon
- Ja, pr. e-mail og fax

Du kan altid gøre indsigelse mod bearbejdningen og brugen af dine data uden begrundelse. Kontakt os pr. post eller send en e-mail til: installation@solon.com.

9. Information om overvågning og betingelser for brug fra installationsfirmaet

- Såfremt anlæggets bruger ønsker en overvågningsadgang via installatøren (jf. § 7.2), gælder følgende: Installationsfirmaet er indforstået med at den i § 7.2 nævnte omgang med personlige data, også gælder for installationsfirmaet og at installationsfirmaet er bekendt med betingelserne for brug og accepterer dem hermed.
- Jeg har tilføjet anlæggets layout i vedlagte skema og tilføjer evt. et elektronisk foto af anlægget.
- Jeg eftersender anlæggets layout og evt. foto til installation@solon.com

Valgfrie oplysninger:

Internetudbyderens navn: _____ Routerens fabrikat og type: _____

10. Underskrifter

Med sin underskrift bekræfter installationsfirmaet og brugeren de for hver part relevante punkter i dette dokument. Når leveringsaftalen fra energiforsyningen foreligger, bliver den sammen med ibrugtagelsesdatoen sendt til installation@solon.com.

Risikoforsikringen starter på datoen for ibrugtagning.

By / dato _____

Installationsfirmaets firmastempel og underskrift:

By / dato _____

Brugers bindende underskrift:

Anlæg:

- Anlæggets layout
- Brugsbetingelser

Support til installatører:

Mandag - fredag fra klokken 9 til 17, undtagen på nationale helligdage

Montering:

Telefon: +49 30 81879-8010

Fax til at indsende installationsprotokol og anlæggets layout: +49 30 81879-9333

E-mail til at indsende installationsprotokol og anlæggets layout: installation@solon.com

Service:

Telefon: +49 30 81879-8000

Fax: +49 30 81879-9555

e-mail: technicalservice@solon.com

Produktpørgsmål:

Telefon: +49 30 81879-8300

e-mail: products@solon.com


Internet:

www.solon.com/global/solraise

SOLON SOLraise · Anlæggets layout

Side fra

Til side _____ ↑

Orientering mod nord 	Bruger Fornavn, efternavn: Postnummer: mySOLON brugernavn / e-mail:	Installationsfirma Firma: Fornavn, efternavn: mySOLON brugernavn / e-mail:	Modultype: Orientering: Hældning:
---	---	--	---

Serienummer inverter 1: Streng 1 række ___ spalte ___ til række ___ spalte ___ String 2 række ___ spalte ___ til række ___ spalte ___	Serienummer inverter 2: Streng 1 række ___ spalte ___ til række ___ spalte ___ String 2 række ___ spalte ___ til række ___ spalte ___	Serienummer inverter 3: Streng 1 række ___ spalte ___ til række ___ spalte ___ Streng 2 række ___ spalte ___ til række ___ spalte ___
--	--	--

	Spalte Række	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1											
2											
3											
4											
5											
6											

Til side _____ ↑

Til side _____ ↓

Til side _____ ↓

Brug venligst 2D-stregkoden på modulets forside. Pr. kasse én 2D-stregkode.
 Send layoutet via e-mail til installation@solon.com eller via fax til +49 30 81879-9333.






















SOLON SOLraise · Anlæggets layout

Side fra _____

Til side _____ ↑

Orientering mod nord 	Bruger Fornavn, efternavn: Johnny Sunshine Postnummer: 12489 mySOLOON brugernavn / e-mail: j.sunshine@somedomain.org	Installationsfirma Firma: Fornavn, efternavn: mySOLOON brugernavn / e-mail:	Modultype: Blue 230/07 PLUS Orientering: SW Hældning 15°
---	--	--	---

Serienummer inverter 1: 07F001234-AB Streng 1 række_1_ spalte_A_ til række_5_ spalte_C_ String 2 række_1_ spalte_E_ til række_5_ spalte_G_	Serienummer inverter 2: Streng 1 række__ spalte__ til række__ spalte__ String 2 række__ spalte__ til række__ spalte__	Serienummer inverter 3: Streng 1 række__ spalte__ til række__ spalte__ Streng 2 række__ spalte__ til række__ spalte__
---	---	---

Spalte Række	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
1											
2				0000939 A069973		00009399D-DF A0699737					
3				0000939 A069973		0 A		00009399D-DF A0699737			
4				0000939 A069973		0 A		00009399D-DF A0699737			
5		0 A		0 A		0000939 A0699737		0 A		00009399D-DF A0699737	
6											

Eksempel på et anlægs layout

Tag 2D-stregkoderne (datamatrix) fra modulernes forside. Sæt mærkatet således, at der præcist er én 2D-stregkode i en kasse. Anbring mærkaterne fra venstre mod højre. Afkort om nødvendigt mærkaten eller brug flere sider.

← Til side _____

Brug venligst 2D-stregkoden på modulets forside. Pr. kasse én 2D-stregkode.
 Send layoutet via e-mail til installation@solon.com eller via fax til +49 30 81879-9333.



Til side _____ ↓

Betingelser for brug af mySOLON Monitoring-Portals

- Disse betingelser for brug („BB“) fastlægger betingelserne for brug af portalen mySOLON til brug ved overvågning af SOLraise systemer („OvervågningsPortal“). OvervågningsPortalen er en web-baseret overvågningstjeneste („Tjenesten“), der muliggør en gengivelse af ydelsesdataene fra inverterne og modulerne i SOLraise-systemet (bestående af moduler, ydelsesoptimerere og invertere).
Via tjenesten kan du også få stillet yderligere data fra tredjemand til rådighed.
- Ydelsesoptimererne og inverterne blev udviklet og produceret af firmaet Firma SolarEdge Technologies Ltd. („SolarEdge“). SOLON Energy GmbH („SOLON“) har fremstillet sættet til SOLraise systemet, ved at ydelsesoptimerere og invertere fra SolarEdge er blevet kombineret med moduler fra SOLON. Tjenesten stilles til rådighed af SOLON på grundlag af den ydede bistand fra SolarEdge og de fra SolarEdge tildelte licenser. De i afsnit 1 beskrevne ydelsesdata lagres på servere, der vedligeholdes af SolarEdge.
- Begreberne i denne BB „os“, „vi“ eller „vores“ refererer til SOLON, søsterselskaber eller dele heraf („SOLON“) og til alle repræsentanter, selvstændige underentreprenører, agenter eller befuldmægtigede som SOLON efter eget skøn kan inddrage i tjenesten, og begreberne „du“ eller „dine“ refererer til den fysiske eller juridiske person eller juridiske enhed der har købt eller fået licens til tjenesten („kunden“) eller til den person der har adgang til tjenesten eller bruger den.
- Når du bruger tjenesten eller har adgang til den, eller tillader andre fysiske eller juridiske personer eller juridiske enheder at anvende tjenesten eller få adgang til den, accepterer du betingelserne i denne BB, enten personligt eller på vegne af kunden. Når du bruger tjenesten eller har adgang til den, erklærer og garanterer du, at du er kunden eller en ansat, underentreprenør eller stedfortræder for kunden, der har lov til at anvende tjenesten i kundens navn.
- Vi kan efterfølgende ændre denne BB. I et sådant tilfælde sender vi dig den ændrede BB og markerer ændringerne. Er du ikke enig i ændringerne, har du ret til at gøre indsigelse mod ændringerne, senest seks uger efter at have modtaget ændringsmeddelelsen. Gøres der ikke indsigelse i dette tidsrum, anses ændringerne for at være godkendt. I tilfælde af en rettidig indsigelse gælder BB'en fortsat i sin uændrede form. Vi har derefter retten til at indstille tjenesten i henhold til afsnit 16.
- SOLON og SolarEdge ejer de verdensomspændende ejendomsrettigheder til overvågningsportalen. Vi giver dig til personlig eller intern erhvervmæssig brug, den ikke-eksklusive, begrænsede ret, der kan tilbagekaldes, til at få adgang til tjenesten og bruge denne i forbindelse med din lovlige anvendelse af SOLraise systemerne. Med undtagelse af de tilfælde der udtrykkeligt er tilladt i henhold til denne BB, må du ikke kopiere, ændre, reproducere, genudgive, ændre, ændre download, poste, sende, overførsler eller på anden måde anvende overvågningsportalen eller tjenesten. Du må under ingen omstændigheder fjerne, ændre eller skjule eksisterende ophavsretsoplysninger, varemærker, servicemærker eller andre henvisninger til ejendomsretten på overvågningsportalen eller tjenesten.
- Du er ansvarlig for at købe, betale, installere, vedligeholde og drive de kommunikationsenheder og – tjenester, såvel som edb-udstyr der er nødvendigt for at du kan få adgang til tjenesten i overensstemmelse med de krav, der (i) opstilles af udstyrets producent og de som (ii) er angivet i de dokumenter som vi til enhver tid stiller til rådighed for dig i forbindelse med SOLraise systemet. Derudover accepterer du, at du alene er ansvarlig for alle omkostninger i forbindelse med SOLraise systemets kommunikation med tjenesten. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle fejl eller problemer, der opstår som følge af forstyrrelser eller svigt i dit udstyr eller nogen af dine kommunikationstjenester.
- Du kan få adgang til tjenesten ved hjælp af standard internetbrowsere. Du accepterer, at vi ikke er ansvarlige for at informere dig om eventuelle opgraderinger, rettelser eller forbedringer, eller teknisk eller anden understøttelse af en browser eller med hensyn til enhver risiko for data der overføres via computernetværk eller teletjenester, herunder men ikke begrænset til internettet. Vi anbefaler ingen speciel browser software. Også anvendelsen af en tilfældig browser kan være underlagt licensaftaler fra browserens licensgiver. Du er eneansvarlig for at alle licensgiverens krav og betingelserne i denne BB overholdes.
Du er også ansvarlig for efter eget valg, at købe en internet-tjeneste fra en internetudbyder (ISP), samt eventuelle gebyrer der opkræves af en sådan ISP, og for alle gebyrer i forbindelse med sådanne kommunikationstjenester. Du anerkender, at der er visse risici med hensyn til sikkerhed, datafejl, overførselsfejl og fejl i adgangsforhold, som følge af brugen af åbne netværk såsom internettet, og du påtager dig fuldt ud disse risici (i lovligt omfang).

Du bekræfter, at du har anmodet om tjenesten til eget brug, at du har foretaget din egen, uafhængige vurdering af internettets egnethed til at give adgang til oplysninger og instruktioner, og at denne vurdering har opfyldt dine krav. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle internettjenester, samt eventuelle risici i forbindelse med sikkerhed, datafejl, overførselsfejl og adgangsforhold, der er forbundet med brugen af internettet.

9. Tjenesten omfatter grafik, programmer og andet materiale fra SOLON og SolarEdge („SOLON/SolarEdge indholdet“). SOLON/SolarEdge indholdet er beskyttet af copyright, varemærkeret, patentrettigheder, forretningshemmelighed og andre love, og SOLON og SolarEdge ejer og bevarer alle deres rettigheder til SOLON/SolarEdge indhold, overvågningsportalen og tjenesten.

Medmindre det udtrykkeligt er tilladt i disse betingelser for brug eller i gældende love, må du ikke direkte eller indirekte kopiere, videreudvikle, ændre, reproducere, genudgive, downloade, poste, sende, overføre eller anvende SOLON/SolarEdge indholdet på anden måde.

Du kan indsende fastlagt indhold til overvågningsportalen, for at vise modul- og inverterdata, herunder et foto af stedet og nogle administrative data. Du erklærer og garanterer: (i) at du er ejer af det indhold du offentliggør på eller via overvågningsportalen eller tjenesten, eller at du på anden måde har ret til at udstede licenser på egen hånd, uden at det er nødvendigt at indhente samtykke og uden kompensation, og (ii) at offentliggørelsen af dit indhold på eller via overvågningsportalen eller tjenesten ikke overtræder gældende lov og ret til beskyttelse af privatlivets fred, personlige rettigheder, ophavsret, kontrakter eller andre rettigheder af enhver fysisk eller juridisk art, der skader eller vil kunne forvolde skade.

Via overvågningsportalen kan visse data fra tredjemand stilles til rådighed („Indhold fra tredjemand“). SOLON er ikke ansvarlig for ukorrekt eller nøjagtigt indhold fra tredjemand, der offentliggøres eller stilles til rådighed via overvågningsportalen eller i forbindelse med tjenesten. Indholdet fra tredjemand kan indeholde links til andre hjemmesider. SOLON er ikke ansvarlig for indhold, nøjagtighed og meninger, der bringes til udtryk i tredjemands indhold eller på linkede hjemmesider, og SOLON hverken undersøger, overvåger eller kontrollerer nøjagtigheden og fuldstændigheden af sådant indhold fra tredjemand og på linkede hjemmesider.

10. For at forhindre uautoriseret adgang til dine data og uautoriseret brug af tjenesten, forpligter du dig til at beskytte og hemmeligholde den adgangskode du bruger for at få adgang til tjenesten, og eventuelle andre måder at få adgang til data og oplysninger

på. Tab, tyveri eller uautoriseret brug af dit brugernavn og din adgangskode kan føre til beskadigelse af data eller tab af data i dit system. Du må ikke videregive dit brugernavn og adgangskode til andre personer. Hvis du afslører dit brugernavn eller adgangskode overfor andre personer, påtager du dig alle de risici og tab en sådan afsløring kan medføre. Hvis du tillader andre personer at bruge tjenesten eller få adgang til din adgangskode og bruge denne, eller på anden måde få adgang til dine data, er du ansvarlig for enhver udført aktivitet og for disse personers anvendelse af data.

Efter vores eget skøn kan vi ændre adgangskoden uden forudgående varsel til dig, og i sådanne tilfælde er du nødt til at ændre din adgangskode.

11. Du kan vælge at få visse rapporter og meddelelser omkring modulernes og inverternes ydelsesdata, samt andre data og oplysninger i forbindelse med placering, tjenesten, anlægget og dets ydelse.

Sådanne rapporter sendes elektronisk til den e-mail adresse, du angiver ved tilmeldingen til tjenesten. Ved at bruge tjenesten accepterer du, at alle meddelelser og kommunikationer vi sender til dig i overensstemmelse med vores forpligtelser i henhold til denne BB, sendes til den e-mail adresse, du angiver ved tilmeldingen til tjenesten.

12. Det er muligt, at vi efter eget skøn fra tid til anden tilføjer nye funktioner til tjenesten, eller ændrer eller fjerner eksisterende funktioner. Vi vil informere dig om alle disse ændringer i forhold til funktionerne.

13. I en periode på tre år fra den idriftsættelsesdato der fremgår af installationsprotokollen, har du generel adgang til tjenesten uden yderligere omkostninger. Efter denne periode er det kun „Dashboard panelet“ som SOLON stiller gratis til rådighed. For fortsat adgang efter de tre år eller for levering af nye funktioner, forbeholder SOLON sig ret til at opkræve gebyrer for den fortsatte adgang til overvågningsportalens og tjenestens fulde funktionalitet. Gebyrer der forfalder i denne forbindelse, såvel som de derfor gældende vilkår, fastlægges i en særskilt aftale.

14. SOLON giver ingen garantier og hæfter ikke i forhold til levering af tjenesten. Især garanterer SOLON ikke for rigtigheden eller fuldstændigheden af de oplysninger og data, der stilles til rådighed gennem tjenesten.

15. Afhængig af de i dette afsnit 15 fastlagte undtagelser er SOLONs ansvar, uanset deres retlige grundlag, begrænset til følgende:
- SOLON's ansvar for uagtsom overtrædelse af væsentlige forpligtelser i henhold til denne BB – grundlæggende forpligtelser, der er afgørende for tjenestens funktion – er begrænset til typiske, forudsigelige skader.
 - SOLON er ikke ansvarlig for uagtsom overtrædelse af sikkerhedsstillelse i denne BB.
- Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder ikke i tilfælde af følgende begivenheder:
- Tilfælde med svingende lovbestemt ansvar (især efter den tyske produktansvarslov);
 - Hæftelse som følge af brud på garantien;
 - Ansvar for forsætlige eller grove uagtsomme skader på liv, lemme eller sundhed.
16. Du accepterer at overvågningsportalen og tjenesten kan blive suspenderet af grunde der ligger udenfor SOLONs kontrol. SOLON er ikke ansvarlig for eventuelle midlertidige afbrydelser af overvågningsportalen og tjenesten, og SOLON er ikke ansvarlig for at orientere kunden på forhånd om en sådan afbrydelse. Vi orienterer dig med 90 dages varsel om eventuelle afbrydelser i tjenesten, undtagen hvis afbrydelsen af overvågningsportalen eller tjenesten hænger sammen med at du ikke længere bruger SOLraise systemet, at du ikke overholder dine betalingsfrister eller andre forpligtelser overfor os, eller at en bestemmelse i BB eller andre aftaler mellem dig og os ikke blev overholdt (herunder eventuelle betalingsaftaler), i disse tilfælde gives intet varsel. Parternes forpligtelser og aftaler der ligger forud for datoen for afbrydelsen, gælder efter ophør af denne BB i alle henseender.
17. Denne BB bestemmes af vores databeskyttelsesregler, der er tilgængelige på www.solon.com/de/impressum/. Som yderligere fastsat behandler vi alle personlige og forretningsmæssige data og dokumenter i forbindelse med din konto hos os fortroligt, herunder alle oplysninger der indsamles af SOLraise systemet og alle oplysninger der vises på overvågningsportalen og via tjenesten.
- Hvis du har fået et brugernavn eller en adgangskode som repræsentant for en tilmeldt kunde, må du ikke beholde det, efter din forbindelse til en sådan kunde er ophørt, uanset årsag. Du forpligter dig til straks at underrette os hvis en person med adgang til en adgangskode forlader tjenesten ved den lovmæssige ejer af adgangskoden.
18. Overvågningsportalen kan indeholde link til andre hjemmesider fra tredjemand. Vi er ikke ansvarlige for indhold og produkter eller tjenesteydelser, der tilbydes på de linkede sider, ligesom vi heller ikke har indflydelse på dem. Vi giver ingen anbefalinger eller garantier for de produkter, oplysninger eller anbefalinger der tilbydes på de linkede hjemmesider og vi er ikke ansvarlige for eventuelle fejl på produkter eller tjenesteydelser der tilbydes på disse hjemmesider. Endvidere kan det ske at en sådan hjemmeside fra tredjepart er mindre sikker end vores egen, og at siden er underlagt andre databeskyttelsesregler end vores. Din adgang til sådant indhold, produkter og tjenesteydelser, såvel som din brug og din tillid til dem, sker på din egen risiko og er underlagt de relevante anvendelsesbetingelser for sådanne hjemmesider.
19. Denne BB og dens håndhævelse er underlagt lovgivningen i Forbundsrepublikken Tyskland, uden hensyntagen til lovvalg, og den bør også være til gavn for vores efterfølgere og virke ved afståelse, enten ved fusion, sammenlægning eller andet. Hvis du fra en anden jurisdiktion får adgang til denne side, er du ansvarlig for at overholde alle lokale love med hensyn til adgang til denne overvågningsportal og dens anvendelse.
- Kun et skriftligt og af os underskrevet afkald på rettigheder eller retsmidler i denne BB er gyldig. En forsinkelse eller undladdelse af at udøve rettigheder eller retsmidler fra vores side, må under ingen omstændigheder betragtes som et afkald på sådanne rettigheder eller retsmidler eller andre rettigheder eller retsmidler. Et afkald i en bestemt sag må ikke fortolkes som en begrænsning eller et afkald på eventuelle rettigheder eller retsmidler ved fremtidige lejligheder.
- Skulle nogen af bestemmelserne i denne BB være i strid med lovgivningen hvorefter denne BB fortolkes, eller hvis en bestemmelse i denne BB anses for ugyldig eller uden retskraft af en kompetent domstol, fortolkes bestemmelsen således som om den blev omformuleret, således at den så vidt muligt afspejler parternes oprindelige hensigter i overensstemmelse med gældende lovgivning. De resterende bestemmelser i denne BB og anvendelsen af de omtvistede bestemmelser på andre personer eller omstændigheder end dem hvorefter de er ugyldige eller uigennemførlige, berøres ikke heraf og alle bestemmelser forbliver i fuldt, lovligt omfang gyldige og gennemførlige.