

# Protocole d'installation SOLON SOLraise

## Demande d'assurance solaire

### Indications relatives à la surveillance, la maintenance à distance, au logiciel, au micrologiciel

Merci de remplir complètement les champs de couleur. Afin d'améliorer la lisibilité et l'enregistrement de votre demande, nous vous prions de remplir le protocole par voie électronique et de l'envoyer signé par e-mail à [installation@solon.com](mailto:installation@solon.com) ou par fax au +49 (0)30/81879-9333.

**Veillez remettre ce protocole avant le début de l'installation afin que l'activation de la surveillance puisse être effectuée à temps.**

 Attention !

Lors de la connexion du système PV à Internet, les numéros de série des modules, des optimiseurs de puissance et des onduleurs ainsi que l'adresse IP sont automatiquement transmis au serveur de surveillance. Si cela n'est pas votre souhait, le système PV ne doit pas être connecté à Internet.

**Partenaire SOLON:** \_\_\_\_\_

### 1. Exploitant du système

Nom / Désignation : \_\_\_\_\_ Rue / Boîte postale : \_\_\_\_\_  
 Code postal / Localité : \_\_\_\_\_ Numéro de rue : \_\_\_\_\_  
 Région / Pays : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
 E-Mail : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

#### Interlocuteur :

Titre de civilité :  Monsieur  Madame  
 Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
 Téléphone : \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
(le cas échéant, le nom d'utilisateur pour la surveillance)

L'exploitant du système a-t-il le droit de déduire la taxe en amont ?  Oui  Non  
(veuillez obligatoirement cocher oui ou non)

N° d'id. T.V.A. : \_\_\_\_\_ Taux d'imposition (%) : \_\_\_\_\_

### 2. Adresse du système (si elle diffère de l'adresse de l'exploitant du système)

Désignation du bâtiment : \_\_\_\_\_ Rue : \_\_\_\_\_  
 Code postal / Localité : \_\_\_\_\_ Numéro de rue : \_\_\_\_\_  
 Région / Pays : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

#### Interlocuteur :

Titre de civilité :  Monsieur  Madame  
 Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
 Téléphone : \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

### 3. Entreprise d'installation

Société : \_\_\_\_\_ Rue / Boîte postale : \_\_\_\_\_  
 Code postal / Localité : \_\_\_\_\_ Numéro de rue : \_\_\_\_\_  
 Région / Pays : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

#### Interlocuteur :

Titre de civilité :  Monsieur  Madame  
 Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
 Téléphone : \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
*(le cas échéant, le nom d'utilisateur pour la surveillance)*

Date prévue pour la mise en service : \_\_\_\_\_  
*(date prévue pour le raccordement au réseau)*

Valeur du système, montage et T.V.A. inclus : \_\_\_\_\_  
*(pour le propriétaire / l'exploitant)*

### 4. Données techniques pour un système sur toiture

#### 4.1 Données relatives aux modules

Fabricant & type des modules photovoltaïques : \_\_\_\_\_  
*(p. ex. SOLON Blue 230/07)*

Nombre de modules : \_\_\_\_\_ Wc / module : \_\_\_\_\_

Liste des numéros de série des modules (si la place est insuffisante, veuillez remplir un formulaire séparé) :

Somme kWc / Puissance du système : \_\_\_\_\_

#### 4.2 Données relatives aux onduleurs

*(pour plus de 3 onduleurs, veuillez remplir un formulaire séparé)*

Fabricant & type des onduleurs : \_\_\_\_\_ Nombre d'onduleurs : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Numéro de série : \_\_\_\_\_

#### 4.3 Tarif d'achat

Tarif d'achat : \_\_\_\_\_ Devise : \_\_\_\_\_

**La protection d'assurance ne s'applique plus en cas de déclarations inexactes faites de manière volontaire. Nous nous réservons le droit de vous facturer les coûts résultant de déclarations inexactes.**

---



---

## 5. Formation

L'exploitant du système reçoit la formation pour le système PV intégral (connexion et déconnexion de l'installation, surveillance du parafoudre, utilisation de l'onduleur, contrôles réguliers, etc.) de la manière qui suit ou bien il l'a déjà reçue.

Date de la formation : \_\_\_\_\_ Formation donnée par : \_\_\_\_\_

---



---

## 6. Déclaration de l'entreprise d'installation

L'installateur de l'entreprise d'installation assumant la responsabilité globale confirme par sa signature que le système PV a été planifié et réalisé selon les règles de l'art, qu'il respecte toutes les prescriptions ainsi que les réglementations pertinentes et qu'il correspond à l'état de la technique. Les prescriptions ou les critères de qualité suivants ont entre autres été respectés :

- Les modules photovoltaïques présentent un marquage CE et correspondent aux CEI 61215, CEI 61730 ainsi qu'à la classe d'isolation (conformément à la directive européenne en vigueur).
- Le/Les onduleurs possède(nt) un marquage CE.
- Les consignes contenues dans les instructions de montage et d'installation SOLON SOLraise ont été respectées.
- Toutes les lignes et tous les raccords électriques sont conçus pour les courants et les tensions engendrés – en particulier, les lignes à courant continu sont protégées contre les courts-circuits, reliées à la terre et adaptées à l'utilisation en extérieur (résistantes aux UV, à l'ozone et à la chaleur).

Position du compteur d'injection : \_\_\_\_\_

---



---

## 7. Déclaration de consentement du client final concernant la protection des données.

### Participation à l'assurance solaire et au système de surveillance.

#### Consentement pour la collecte, le traitement et l'utilisation de données personnelles

##### 7.1 Assurance solaire

En tant qu'exploitant du système, je donne mon consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de mes données personnelles contenues dans cette demande par SOLON Energy GmbH en tant qu'organisme responsable au sens de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) dans le cadre des dispositions relatives au droit de la protection des données. Mon consentement s'étend également aux données personnelles que je transmets lors de l'exécution du contrat d'assurance proposé lors de l'achat du système PV. En outre, mon consentement s'étend aussi au courtier d'assurances de SOLON Energy GmbH qui est mandaté par SOLON Energy GmbH pour la conclusion et l'exécution du contrat d'assurance.

L'objectif de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles est de garantir la protection d'assurance que j'ai souhaitée pour le système PV désigné en 1 ou 2. De plus, je désire être informé par le courtier d'assurances de SOLON Energy GmbH de la possibilité de conclure une protection d'assurance plus longue après expiration de la protection d'assurance à durée limitée qui est proposée avec l'achat du système PV.

Ce consentement est indispensable pour obtenir la protection d'assurance proposée. S'il n'est pas donné à SOLON, c'est-à-dire s'il est refusé ou si la demande n'est pas envoyée à SOLON, alors la protection d'assurance associée à l'achat du système PV ne peut être accordée. Les droits légaux à la garantie ne sont pas affectés en cas de refus de donner son consentement.

Dans la mesure où l'assurance solaire n'est pas souhaitée, veuillez cocher la case suivante.

Je ne souhaite **pas** d'assurance solaire.

## 7.2 Système de surveillance, maintenance à distance, logiciel, micrologiciel

En tant qu'exploitant du système, je donne mon consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de mes données personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, adresses e-mail et IP), pour l'exploitation du système de surveillance mis à ma disposition, par les entreprises SOLON Energy GmbH et SolarEdge Technologies Ltd. ainsi que leurs succursales (ci-après aussi SOLON ou SolarEdge) et les prestataires de services externes mandatés. Ce consentement comprend également les données qui sont collectées et analysées dans le cadre de la surveillance telles que les numéros de série et les données d'exploitation.

L'objectif de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles est de mettre en place l'accès à la surveillance et à la maintenance à distance pour le système PV désigné en 1 ou 2. L'accès à la surveillance permet à l'exploitant du système et – sous réserve de l'accord de l'exploitant du système – à l'entreprise d'installation d'avoir accès gratuitement aux données de performance du système PV via une interface Internet, pendant trois ans à compter de la date d'installation. Après l'expiration de ce délai de trois ans, la vue « Tableau de bord » reste gratuitement à disposition. Si vous souhaitez avoir accès à des fonctions supplémentaires telles qu'une surveillance au module près, SOLON se réserve le droit de facturer un tarif à cet effet. Grâce à l'accès à la surveillance à distance, SOLON et SolarEdge ainsi que, le cas échéant, l'entreprise d'installation peuvent contribuer à la résolution rapide de problèmes. Dans la mesure où ces données sont utilisées à des fins statistiques, elles sont toujours anonymisées.

Je sais que l'utilisation des fonctions de surveillance et de maintenance à distance de même que le consentement pour l'accès à la surveillance par les collaborateurs de SOLON et SolarEdge sont la condition préalable pour l'accès à la maintenance à distance par les collaborateurs des entreprises et exploitations mentionnées. L'accès à la maintenance à distance sert à assurer l'assistance la plus rapide possible en cas de problèmes techniques éventuels ou d'autres problèmes liés à l'exploitation du système PV.

Sans le consentement pour l'accès à la surveillance, il n'est pas possible d'actualiser le logiciel du système pour continuer à optimiser la puissance et résoudre les problèmes.

- Je désire utiliser de cette manière la fonction de surveillance et de maintenance à distance gratuite durant trois ans pour mon système PV conformément aux « Conditions d'utilisation du portail de surveillance My SOLON » ci-jointes. Je donne mon consentement à ce que les collaborateurs de SOLON Energy GmbH et SolarEdge Technologies Ltd. ainsi que de leurs succursales et les prestataires de service externes mandatés puissent avoir accès à la surveillance de mon système PV et à ce que les données personnelles ainsi que non personnelles soient enregistrées et utilisées de la façon susmentionnée. J'ai pris connaissance des « Conditions d'utilisation du portail de surveillance My SOLON » ci-jointes et les accepte par la présente. Je donne mon consentement à ce que SOLON ou SolarEdge installent des mises à jour logicielles ou micrologicielles.
- Je ne désire **pas** que les collaborateurs de l'entreprise d'installation aient accès à la surveillance de mon système PV. (Remarque : Si l'entreprise d'installation a accès à la surveillance, alors elle doit accepter les conditions d'utilisation définies en 9.2.)

## 8. Déclaration de consentement de l'entreprise d'installation concernant la protection des données

### Consentement à la collecte, au traitement et à l'utilisation de données personnelles de l'entreprise d'installation

Je donne mon consentement à ce que les données collectées dans le cadre de cette prise de contact soient traitées et utilisées par voie postale, par téléphone, fax et e-mail par SOLON Energy GmbH, ses succursales et participations correspondantes ainsi que par les partenaires SOLON compétents afin qu'elles servent à me conseiller, me prendre en charge et m'informer sur les produits et les prestations de service. Pour obtenir des informations supplémentaires à ce sujet, consultez [www.solon.com/fr/impressum](http://www.solon.com/fr/impressum).

Si vous consentez à ce traitement et cette utilisation par voie postale, par téléphone, fax ou e-mail, alors veuillez cocher la case suivante :

- Oui, par voie postale
- Oui, par téléphone
- Oui, par e-mail et fax

Vous pouvez annuler votre accord pour le traitement et l'utilisation de vos données à tout moment et sans devoir en justifier la raison. Pour ce faire, veuillez nous contacter par voie postale ou nous envoyer un e-mail à : [installation@solon.com](mailto:installation@solon.com).

## 9. Données relatives à la surveillance et aux conditions d'utilisation pour l'entreprise d'installation

- Dans la mesure où l'exploitant du système souhaite que l'installateur ait accès à la surveillance (cf. § 7.2), il s'applique ce qui suit : L'entreprise d'installation accepte que la manipulation des données personnelles mentionnée en § 7.2 soit aussi valable pour l'entreprise d'installation et l'entreprise d'installation a pris connaissance des conditions d'utilisation ci-jointes et les accepte par la présente
- J'ai indiqué la conception du système dans le formulaire ci-joint et j'ajoute, le cas échéant, une photo numérique de l'installation.
- Je ferai parvenir la conception du système ultérieurement et, le cas échéant, la photo à [installation@solon.com](mailto:installation@solon.com)

Données optionnelles :

Nom du fournisseur d'accès à Internet : \_\_\_\_\_ Marque et type du routeur : \_\_\_\_\_

---

## 10. Signatures

Avec leurs signatures, l'entreprise d'installation et l'exploitant du système confirment tous les points de ce document s'appliquant à la partie respective. Dès qu'elle sera disponible, l'autorisation d'injection du fournisseur d'énergie sera transmise à l'adresse [installation@solon.com](mailto:installation@solon.com), conjointement avec la date de mise en service.

L'assurance tous risques débute le jour de la mise en service.

Lieu / Date \_\_\_\_\_ Tampon de la société et signature de l'entreprise d'installation :

Lieu / Date \_\_\_\_\_ Signature sociale de l'exploitant du système :

### Annexes :

- Conception de l'installation
- Conditions d'utilisation

### Assistance pour les installateurs :

Du lundi au vendredi de 9 à 17 heures sauf jours fériés fédéraux

#### Montage:

Téléphone : +49 (0)30/81879-8010

Fax pour envoyer le protocole d'installation et la conception du système : +49 (0)30(81879-9333

E-mail pour envoyer le protocole d'installation et la conception du système : [installation@solon.com](mailto:installation@solon.com)

#### Service:

Téléphone : +49 (0)30/81879-8000

Fax : +49 (0)30/81879-9555

E-mail : [technicalservice@solon.com](mailto:technicalservice@solon.com)

#### Questions relatives au produit :

Téléphone : +49 (0)30/81879-8300

E-mail : [products@solon.com](mailto:products@solon.com)

#### Internet:

[www.solon.com/fr/solraise](http://www.solon.com/fr/solraise)